

Programa EnergyWise.

La forma inteligente de ahorrar dinero en su cuenta de electricidad.



Gracias por participar en el programa de uso inteligente de energía de Progress Energy. Con el programa EnergyWise no sólo se ahorra dinero, sino que se tiene la satisfacción de usar la energía de Florida de una forma más inteligente.

	Programa anual	Programa invernal
¿Qué cantidad de descuento ofrece el programa?	Descuento máximo mensual: \$14 en el invierno, \$11 en el verano. Los descuentos se prorratean de acuerdo al consumo por arriba de 600 kWh mensuales.	Descuento máximo mensual: \$11.50, entre noviembre y marzo. Los descuentos se prorratean de acuerdo al consumo por arriba de 600 kWh mensuales.
¿Durante qué meses tengo derecho a los descuentos?	Todos los meses, siempre y cuando su consumo de energía exceda 600 kWh.	Entre noviembre y marzo, siempre y cuando su consumo de energía exceda 600 kWh.
¿Qué aparatos eléctricos pueden verse afectados?	Los sistemas de calefacción y aire acondicionado centrales eléctricos por conducto si están inscritos en el programa, las bombas de piscinas y los calentadores de agua eléctricos estándar (para recibir los mayores descuentos).	Calefacción eléctrica por ductos centralizados y calentadores de agua eléctricos.
¿Durante qué meses pueden verse afectados mis aparatos eléctricos?	Durante cualquier mes pero sólo por tiempos limitados durante altos períodos de consumo máximo en la comunidad.	Entre noviembre y marzo pero sólo por tiempos limitados durante altos períodos de consumo máximo en la comunidad.
¿Durante qué horario pueden verse afectados mis aparatos eléctricos?	En el invierno: entre las 6 y las 11 a.m. y/o entre las 6 y las 10 p.m. En el verano: Entre la 1 y las 10 p.m. En caso de condiciones críticas de capacidad, la energía puede someterse a un ciclo de apagado fuera de los períodos de consumo máximo.	Entre las 6 y las 11 a.m y/o las 6 y las 10 p.m. En caso de condiciones críticas de capacidad, la energía puede someterse a un ciclo de apagado fuera de los períodos de consumo máximo.

Funcionamiento de los ciclos, si se presentasen

Aparato	Estación	Descripción
De calefacción	Invierno: entre noviembre y marzo	Hasta por 16 ½ minutos por cada intervalo de 30 minutos durante los períodos de consumo máximo en la comunidad.*
De enfriamiento	Verano: entre abril y octubre	
Calentador de agua**	todo el año	Los ciclos pueden continuar durante un período que no exceda de cinco horas durante los períodos de consumo máximo en la comunidad.
Bomba de piscina**	todo el año	

* Para clientes que tienen bomba térmica: Los ciclos pueden afectar el dispositivo de respaldo de la bomba térmica continuamente durante los períodos de consumo máximo que no excedan los 300 minutos, pero la bomba térmica misma no se verá afectada.

** Es opcional para los participantes del programa anual.

Cálculo de sus ahorros mensuales potenciales*

Descuento máximo mensual:

Por calefacción:	Por calentador de agua:	Por enfriamiento	Por bomba de piscina
\$8	\$3.50	\$5	\$2.50

*Los descuentos mensuales se prorratean de acuerdo con el uso por arriba de 600 kWh.

El programa de uso inteligente de energía forma parte del enfoque equilibrado de Progress Energy para satisfacer las complejas necesidades de energía del futuro a través de una combinación de ahorro de energía, plantas de energía con tecnología de punta y fuentes de energía alternativa.

Para obtener más detalles, visite el sitio en Internet savethewatts.com

Guarde esta información en un lugar accesible para consultarla en el futuro. Si tiene preguntas acerca de nuestros dispositivos de uso inteligente de energía, quizá pueda encontrar la respuesta al leer la siguiente información. Si no es así, llame al Servicio al Cliente de Progress Energy: Pinellas 727.443.2641, Orlando 407.629.1010 o bien gratuitamente al 800.700.8744

- 1. Funcionamiento retrasado de aparatos.** Los ciclos afectarán solamente a los calentadores de agua, a los sistemas de calefacción y aire acondicionado centrales y a las bombas de piscina participantes. Ningún otro aparato eléctrico se verá afectado.
- 2. Aparatos múltiples.** Si la residencia cuenta con más de un calentador de agua, todos los aparatos eléctricos de este tipo deben ser instalados con dispositivos de uso inteligente de energía; sin embargo, solamente se aplicará un descuento. Esta política también concierne a los casos en donde haya más de un sistema de calefacción y/o enfriamiento.
- 3. Excepciones.** Progress Energy no tiene la obligación de ofrecer este programa a clientes con bajo consumo de kilovatios, a residencias de ocupación limitada o si los costos no se justifican en términos monetarios. Mediante una notificación de 45 días de anticipación a la compañía, un cliente puede cambiar la selección de equipo eléctrico instalado con dispositivos de uso inteligente de energía; o transferirse a otra lista de tarifas.
- 4. Uso de equipo alternativo.** Si Progress Energy determina que el efecto de retraso de los equipos ha sido compensado por el uso de equipo eléctrico suplementario o alternativo por parte del cliente, el servicio ofrecido bajo esta tarifa puede discontinuarse y el cliente recibirá una factura por todos los descuentos recibidos previamente bajo el programa de uso inteligente de energía/administración de energía durante un período de hasta seis (6) meses.
- 5. Descuentos máximos.** Los descuentos para los aparatos eléctricos con derecho a participar son descuentos anuales que se pagan mensualmente durante los meses en que el equipo tiene mayores probabilidades de someterse al ciclo. No se aplicará ningún descuento durante los meses en que el consumo haya sido por debajo de 600 kWh. Los descuentos mensuales serán prorrateados de acuerdo con el uso por arriba de 600 kWh.
- 6. El primer descuento.** Los descuentos usualmente aparecerán en la segunda factura que se reciba después de que se haya hecho la instalación.
- 7. Condiciones del equipo.** Su equipo debe estar en condiciones propias de funcionamiento antes de la instalación de dispositivos de uso inteligente de energía. Progress Energy no se responsabiliza por la reparación o el mantenimiento del equipo de usted.
- 8. Luces.** Usted puede determinar si uno o más aparatos eléctricos, están siendo sometidos al ciclo de apagado al observar las luces en el dispositivos de uso inteligente de energía:
 - A. Luz verde- normalmente encendida. Ningún aparato eléctrico está siendo afectado.
 - B. Luz roja. Cuando está encendida, su calentador de agua y/o bomba de la piscina está siendo afectada por el programa de uso inteligente de energía.
 - C. Luz amarilla. Cuando está encendida, su sistema de calefacción o aire acondicionado está siendo afectado por el programa de uso inteligente de energía.
- 9. Temporizadores.** Si usted está haciendo uso de un temporizador en su calentador de agua o en la bomba de la piscina:
 - A. Fije el temporizador para que el calentador de agua o la bomba de la piscina opere en un horario distinto al de los períodos de consumo máximo que se encuentran al reverso de esta hoja. Ajuste el temporizador en noviembre y nuevamente en abril, cuando el horario del programa de uso inteligente de energía se cambie del invierno al verano.
 - B. Ajuste el temporizador para el horario de verano.
 - C. Verifique periódicamente el temporizador para que registre la hora adecuada.
- 10. Problemas.** Si usted sospecha que existe un problema con el dispositivo de uso inteligente de energía, entonces proceda a:
 - A. Verificar las luces del dispositivo para ver si un aparato eléctrico está siendo sometido al ciclo de uso inteligente de energía: Si es así, espere el tiempo apropiado (de acuerdo al horario que se encuentra al reverso de esta hoja) para que el aparato eléctrico vuelva a encenderse.
 - B. Si no hay ninguna luz encendida, verifique si tiene que cambiar algún fusible fundido o si tiene que volver a fijar los interruptores.
 - C. Si usted está utilizando un temporizador en su calentador de agua o en la bomba de la piscina, verifique que el temporizador esté en modo de encendido "on."
 - D. Si su aparato eléctrico sigue sin funcionar y si la luz roja o amarilla están encendidas, sea tan amable de llamar a Progress Energy al número que aparece arriba. Asegúrese de mencionar que es un cliente del programa EnergyWise.
- 11. Condiciones críticas de capacidad.** Los ciclos pueden presentarse fuera de los períodos de consumo máximo en caso de condiciones críticas de capacidad en el sistema de Progress Energy.
- 12. Manipulación.** Si Progress Energy determina que los dispositivos de uso inteligente de energía han sido manipulados, Progress Energy puede discontinuar el servicio ofrecido bajo esta tarifa y enviar una factura por todos los descuentos recibidos por el cliente previamente bajo el programa de uso inteligente de energía/administración de energía, adicionalmente a las cuotas por investigación.
- 13. Acceso.** Progress Energy requerirá ganar acceso, dentro de los límites razonables, a las instalaciones de los clientes para instalar, dar mantenimiento, inspeccionar o desmontar los dispositivos de uso inteligente de energía en los aparatos eléctricos. Si se negara el acceso dentro de los límites razonables, Progress Energy se reserva el derecho de discontinuar los descuentos ofrecidos bajo esta lista de tarifas.

