

# Tenemos un Compromiso con Nuestros Clientes

También tenemos muchas sugerencias sobre eficacia energética y programas para ayudarle a usted conservar electricidad. Visite la sección Acerca de la Energía (About Energy) en [progress-energy.com](http://progress-energy.com). Sus niños también pueden aprender sobre electricidad en nuestro sitio Web. Visite el Centro de Aprendizaje en la sección Acerca de la Energía "About Energy" de nuestro sitio Web.

(Todas las tarifas son vigentes a partir de la factura de enero de 2007).

## El incremento de precio de la energía nos afecta a todos.

Tal como usted, en Progress Energy tenemos poco control sobre este problema mundial. Sin embargo, nos hemos impuesto el compromiso de hacer un esfuerzo adicional para reducir el impacto de estos altos precios.

Hemos colaborado con los reguladores para mantener la estabilidad de las tarifas básicas. Las tarifas básicas son parte del cargo de energía indicado en la factura de muestra que aparece abajo. Además, usted verá un cargo por uso de combustible (fuel charge). Este cargo refleja nuestro costo real por el combustible que se necesita para generar la electricidad. No tenemos ganancia sobre estos cargos.

La Comisión de Servicios Públicos de Florida (Florida Public Service Commission) aprobó recientemente nuestra solicitud de aumento de las tarifas de combustible residencial como resultado del aumento de nuestros costos de combustible.

Estamos conscientes del impacto que este aumento de tarifas tendrá en nuestros clientes y nos estamos esforzando para mantener bajo control nuestros gastos de combustible. Continuamos operando nuestras plantas con la mayor eficiencia posible y mantenemos la mayor diversidad posible de combustibles: uranio, carbón, petróleo y gas natural en Florida para lograr compensar la volatilidad de los mercados individuales.

Usted también puede causar un efecto perceptible en su factura mensual utilizando energía de manera más eficiente. En la factura de muestra que aparece abajo usted notará que nuestras tarifas son menores por los primeros 1,000 kWh de uso. Si cuida su consumo, usted puede aprovechar estas tarifas menores. Para ver ideas y sugerencias específicas sobre la manera de reducir el uso y aumentar la eficiencia energética de su hogar, visite [progress-energy.com](http://progress-energy.com)

## Desglose de la factura mensual

Esta cuenta pertenece a un cliente que usa 1,500 kWh de electricidad al mes.

Vea cómo hemos desglosado la tarifa residencial para que pueda comparar los costos de los primeros 1,000 kWh con los del servicio por encima de los 1,000 kWh. Además, hemos definido varios otros elementos de la mayoría de las cuentas de servicio eléctrico residencial.

RS-1 001 Residential Service			
1	BILLING PERIOD..00-00-07 TO 00-00-07	30 DAYS	
2	CUSTOMER CHARGE		8.03
	ENERGY CHARGE		
	FIRST 1000 KWH	1000 KWH @ 4.900¢	49.00
	ABOVE 1000 KWH	500 KWH @ 5.900¢	29.50
3	FUEL CHARGE		
	FIRST 1000 KWH	1000 KWH @ 4.979¢	49.79
	ABOVE 1000 KWH	500 KWH @ 5.979¢	29.90
	*TOTAL ELECTRIC COST		166.22
4	GROSS RECEIPTS TAX		4.26
5	MUNICIPAL FRANCHISE FEE		10.23
6	MUNICIPAL UTILITY TAX		11.15
	TOTAL CURRENT BILL		191.86
	<b>TOTAL DUE THIS STATEMENT</b>		<b>\$191.86</b>

- Cargo al cliente:** Cantidad fija mensual para cubrir el costo de prestar servicio en su propiedad. Este cargo se aplica independientemente del consumo de electricidad.
- Cargo por energía:** Todos los costos, excepto el de combustible, involucrados en la producción y distribución de electricidad.
- Cargo por combustible:** Costo real del carbón, petróleo, uranio y gas natural que Progress Energy Florida utiliza para producir electricidad. Nosotros no obtenemos ganancias por combustible. Este cargo se ajusta anualmente para reflejar los cambios en el costo del combustible.
- Impuesto por ingresos brutos:** Este impuesto se cobra a todas las compañías de servicios públicos de acuerdo con los estatutos estatales de Florida y es pagado directamente al estado. Progress Energy

Florida no conserva ninguna porción de estos impuestos.

- Cuota de franquicia:** Esta es una cantidad de Progress Energy Florida cobra a los clientes para conservar a las comunidades por utilizar su derecho de vía. Todo ese dinero vuelve a las comunidades locales. Progress Energy Florida no conserva ninguna porción de las cantidades cobradas por franquicia. Las cantidades varían con la comunidad.
- Impuesto a las empresas de servicios públicos para el condado o la municipalidad:** De acuerdo con la ley estatal, el condado o la municipalidad pueden cobrar un impuesto a la compra de electricidad local. Este impuesto se paga directamente al condado o municipalidad. Progress Energy Florida no conserva ninguna porción de este impuesto.

# TARIFAS RESIDENCIALES

(Todas las tarifas son vigentes a partir de la factura de enero de 2007).

A la mayoría de los clientes de Progress Energy Florida se les cobra según nuestro plan de servicio residencial estándar. Si usted desea obtener más información sobre tarifas y planes de servicio, comuníquese con Progress Energy Florida llamando al teléfono que aparece en su cuenta de servicio eléctrico o visitando **progress-energy.com**.

## Servicio residencial (RS-1)

Cargo al cliente .....	\$8.03 por mes
Cargo por energía	
Primeros 1,000 kWh .....	4.900¢ por kWh
Sobre 1,000 kWh .....	5.900¢ por kWh
Cargo por combustible	
Primeros 1,000 kWh .....	4.979¢ por kWh
Encima de 1,000 kWh .....	5.979¢ por kWh

### ¿Desea ahorrar más en su cuenta de servicio eléctrico?

Como puede ver, el precio de los primeros 1,000 kWh es menor que el precio de los kWh por encima de 1,000 kWh. Manténgase por debajo de los 1,000 kWh y se beneficiará de algunas de nuestras menores tarifas eléctricas.

## Administración por carga residencial (RSL-1/RSL-2)

(Programa de Administración de Energía)

Progress Energy Florida ofrece este programa especial con fines de conservación. Con esta tarifa se aplica el servicio residencial estándar. Sin embargo, usted recibe una exención mensual por permitir que se interrumpa el funcionamiento de aparatos eléctricos específicos por cortos períodos de tiempo a discreción de Progress Energy Florida. Usted recibe la exención independientemente de que interrumamos o no el funcionamiento de sus aparatos.

## Servicio estacional residencial (RSS-1)

Usted puede disminuir el cargo al cliente de \$8.03 al mes a \$4.20 al mes si no está en casa por menos tres meses, durante los períodos de facturación de marzo a octubre, si no usa más de 210 kWh al mes y cumple con algunos otros requisitos y restricciones. Todos los otros cargos especificados en otros esquemas de tarifa se siguen aplicando.

## Servicio Residencial — TOU (RST-1)

(Período de uso)

Cargo al cliente .....	\$14.84 por mes*
Cargo por energía	
Durante la demanda alta .....	12.016¢ por kWh
Durante la demanda baja .....	2.111¢ por kWh
Cargo por combustible	
Durante la demanda alta .....	7.152¢ por kWh
Durante la demanda baja .....	4.519¢ por kWh

\* Para la mayoría de clientes residenciales. Cuando se hace un pago de medidor especial por adelantado, el cargo es de \$8.03.

This information is available in English.

To request the English version, please call  
1.800.700.8744.

## Ajustes de factura

Los cargos por energía enumerados en estos esquemas de tarifas para servicios residenciales (RS-1, RST-1, RSL-1, RSL-2 y RSS-1) contiene un factor de recuperación de costo de conservación de energía de 0.169¢ por kWh (costo de los programas de conservación de energía), un factor de recuperación de costo de capacidad de 0.993 ¢ por kWh (porción del costo de comprar de electricidad de fuentes fuera del sistema de Progress Energy Florida), una cláusula de recuperación de costo ambiental de 0.062¢ por kWh ( costo de nuevos programas medioambientales no en tarifas base) y un recargo de recuperación por tormenta de 0.361¢ por kWh. Para el servicio de alumbrado (LS-1), el factor de recuperación de costo de conservación de energía es de 0.072¢ por kWh, el factor de recuperación de costo de capacidad es de 0.177 ¢ por kWh, la cláusula de recuperación de costo medioambiental de 0.050¢ por kWh y el recargo por recuperación de costo de tormentas es de 0.268¢ por kWh. La Comisión de Servicios Públicos de Florida revisa estos factores normalmente en enero.

Los cargos por combustible enumerados en estos esquemas de tarifa se basan en el factor de recuperación de costo de combustible (el costo del combustible) que la Comisión de Servicios Públicos de Florida revisa normalmente en enero.

De acuerdo con la Sección 203.01 de los estatutos Florida, se aplica un factor de 2.5641% a los cargos por ventas de electricidad por cobro del impuesto a los ingresos brutos del estado. Estos esquemas también están sujetos a impuestos municipales, a las empresas de servicio público, estatales, impuestos del condado y cuotas por franquicia. El cargo Sebring (SR-1) incluye un cargo de 1.29 por kWh. Este cargo asociado se aplica sólo a clientes en el área anteriormente servida por la Comisión Sebring de Empresas de Servicios Públicos.

## Servicio de Alumbrado (LS-1)

Este servicio se encuentra disponible desde el ocaso hasta el amanecer con varios dispositivos de alumbrado controlados automáticamente.

Cargo por dispositivo y mantenimiento.....Depende del tipo de dispositivo

Cargo al cliente (por línea de factura)

Con medidor .....	\$3.13 por mes
Sin medidor .....	\$1.09 por mes
Cargo por energía .....	2.013¢ por kWh
Cargo por combustible .....	5.011¢ por kWh

## Cargos por servicios

Apertura de cuenta en un nuevo punto de servicio .....	\$61.00
Servicio de reconexión después de desconexión normal...	\$28.00
Servicio de reconexión después de desconexión por	
Incumplimiento de pago o infracción	
de regla o reglamento .....	\$40.00
Después de horas normales de oficina .....	\$50.00
Cambio de cuenta	
Con Abandono de Servicio Activado	
Se aplica solo a viviendas múltiples .....	\$10.00
Cheque devuelto.....según el estatuto 68.065 de Florida	
Cargo por cobro atrasado .....	\$1.5 por mes
	o \$5.00, lo que sea más



People. Performance. Excellence.